

**BİLLURKENT**  
**KISA SÜRELİ DEVREMÜLK KİRALAMA SÖZLEŞMESİ**

**TARAFLAR**

Cevizlik Mah. Morsümbül Sok. Çavuşoğlu İş Merkezi N:1 K:5 Bakırköy/ İstanbul adresinde ikamet eden Aytu Turizm Pazarlama San. Ve Tic. Ltd. Şti kısaca '**şirket**' olarak anılacaktır.

Tüketici kısaca '**müşteri**' olarak anılacaktır. Aşağıda belirtilen hususlarda tam bir anlaşmaya varmışlardır.

**I – ÖDEMELER**

- A. Kayıt anında rezervasyon bedelinin en az %35' inin ödenmesi gerekmektedir. Kalan bakiye peşinattan mahsup edilerek konaklama ve diğer hizmetler başlama tarihinden 7 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Ödeme gerçekleşmemesi halinde rezervasyon şirket tarafından tek taraflı iptal edilir.
- B. AYTU Turizm "Mal sahibi" değil, sadece "Aracı"dır. Yerin kiralanmasından dolayı mali veya kanuni hiç bir sorumluluğu yoktur. Vergi ve belge muhatabı "Mal sahibidir".
- C. Erken rezervasyon koşulları 15 Nisan' a kadar yapılan rezervasyonlarda % 8 ERKEN REZERVASYON indirimini yapılıır. Ücretin tamamı rezervasyon sırasında peşin ödenir.

**II- İPTAL/DEVİR**

- A. Müşteri, yazılı iptal başvurusunu konaklama ve diğer hizmetlerin başlayacağı tarihten;
  - 15 gün kalana kadar iptal talep ederse ödediği bedelin tamamı, banka masrafları düşüldükten sonra müşteriye iade edilir.
  - 14-7 gün kalana kadar iptal etmesi durumunda, konaklama bedelinin %35' i müşteriye fatura edilir. Kalan kısım banka masrafları düşüldükten sonra müşteriye iade edilir.
  - 7-0 gün kalana kadar yapması durumunda, konaklama bedelinin %50' si müşteriye fatura edilir. Kalan bakiye banka masrafları düşüldükten sonra müşteriye iade edilir.
- B. Şirket, ödeme ve iptal koşullarının müşteri tarafından yerine getirilmemesi durumunda tüketicinin rezervasyonunu iptal hakkına sahiptir.
- C. Müşteri, iptal edilmeksizin konaklama yapmaması halinde, konaklama bedeli iade edilmeyecektir.
- D. Müşteri kendisi veya birinci derecede akrabalarının 10 günlük mutat işgaline engel olan rahatsızlıklar veya ölümleri tam teşekküllü devlet hastanelerinden alınacak resmi raporla bildirilmesi durumunda sözleşmenin II. Maddesi A ve B bendindeki şartlar uyarınca yapmış olduğu ödemelerini iade alma hakkına sahiptir. Ödeme yapan tüketicinin vefatı sebebi ile yapılacak iadeler veraset ilamına istinaden yapılıır.
- E. Müşteri, yapmış olduğu rezervasyondaki değişiklikleri konaklama hizmeti alacağı tarihten 15 gün önce yazılı olarak bildirmelidir. Değişiklikten dolayı meydana gelecek fiyat farklılıkları müşteriye yansıtılacaktır. Müşteri lehine meydana gelen miktar müşteriye iade edilir.

**III- ÖN BİLGİLENDİRME**

- A. Müşteri, rezervasyon sırasında sözleşme ve şartlarını okuyup imzaladıktan sonra belirtilen tüm ödemeleri yapmayı kabul ve taahhüt eder.
- B. Müşteri, Şirket tarafından sesli iletişim yolu veya bizzat müşterinin rezervasyonu sırasında konaklayacağı yerin durumu, konumu, tüm özellikleri ve diğer hizmetlerin temel nitelikleri ile ilgili tüm bilgilerin eksiksiz olarak verildiğini, ek olarak internet sitesi, fotoğraflar ve broşür ile de bilgilendirildiğini iş bu sözleşmeyi okuyarak kabul ve taahhüt ettiğini beyan eder.
- C. Müşteri, Şirketin sağlayacağı konaklama ve diğer hizmetlerin toplam fiyatını, ek ödeme (Demirbaşlar için girişte her sene belirlenen mutat depozito gibi) var ise ön bilgilendirmesinin yapıldığını, yine internet sitesinde tüm bu bilgilerin var olduğunu kabul ve taahhüt eder.

- D. Müşteri, konaklama ve diğer hizmetlerin başladığı gün, şirket temsilcilerinin anlatımları, internet sitesi ve fotoğraflardaki vasıfları taşımadığından bahisle iptal etmek isterse, sözleşmenin II. Maddesinin A bendindeki hükmün uygulanacağını kabul ve taahhüt eder.
- E. Şirket kiralanın yerin sahibi olmayıp kiralamaya sadece aracılık etmektedir. Dolayısıyla şirket sadece aracılık ücreti için fatura verebilecektir.

### III- GENEL HÜKÜMLER

- A. Kiralanan mülkün nevi Devre Mülktür. Şirket, işletme sorumluluğunda bulunan Billurkent Devre Mülk Tatil Sitelerinde Site Yönetmeliğinde bulunan hizmetler ve kurallardan sorumludur. Müşteri site yönetmeliğinde ve yönetim planında bulunan hizmet ve kurallara uymayı taahhüt eder.
- B. Şirket, bu kurallardan konaklama yapılacak Devre Mülkü temiz kullanıma hazır içindeki eşyaları eksiksiz şekilde hizmete hazır halde teslim etmeyi taahhüt eder.
- C. Şirket konaklama yapılacak Devre Mülkün konaklamanın başladığı gün temiz yatak nevresim ve çarşaflarını temin etmekle yükümlüdür. Konaklamanın başladığı tarihten itibaren Devre Mülkün iç mekan temizliğini yapmak yükümlülüğünde değildir. Sadece olabilecek arıza ve eksikliklere müdahale eder. Temizlikle ilgili (temizlik madde ve kimyasalları hariç) gerekli malzemeler kiralanın Devre Mülkte mevcuttur.
- D. Kiralanan Devre Mülk, Şirket tarafından iki kişilik yatak, temiz çarşaf ve nevresim takımı 3. Ve 4. Kişilerin kullanacakları sedir yatak ve nevresim ve çarşaf takımları, 1 gardırop Devre Mülk içinde bulunan Amerikan mutfakta kullanılmak üzere çatal, bıçak, kaşık, su bardağı, çay bardağı, tabak, çaydanlık, büyük boy buzdolabı banyoda kullanılmak üzere elektrikli termosifon yatak odası tavan aspiratörü ve plastik 4 adet sandalye ve 1 adet masa olarak teslim eder. Demirbaşlar için girişte her sene belirlenen mutaf depozito alınır.
- E. Müşterilerimizin 0-5 yaş grubundaki sadece bir çocuğu ücretsiz konaklar.
- F. Tesisimize evcil hayvan alınmamaktadır.

### IV MÜCBİR SEBEPLER

İşbu sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan, öngörülemeyen ve tarafların kontrolü dışında gelişen olayların ortaya çıkması ile TARAFLAR' ın yükledikleri borç ve sorumlulukların kısmen veya tamamen yerine getirmelerini ya da bunların zamanında yerine getirmelerini imkânsızlaştıran haller mücbir sebepler olarak kabul edilecektir. HİZMET' in sunulması ve yürütülmesine ilişkin şartların uygun olmaması halinde şirket, müşteriye hizmetle ilgili bedelleri iade etmekle yükümlüdür.

### V TEBLİGAT ADRESLERİ

Tebliğatlar, tarafların işbu sözleşmenin tarifinde geçen adreslerine, yetkili imza mukabili elden, taahhütlü posta veya noter aracılığı ile yapılacaktır. Taraflardan birinin adres değiştirmesi durumunda adresi değişen taraf diğer tarafa en geç bir hafta içinde yeni adresini bildirecektir. Aksi durumda eski adreslere yapılan tebliğatlar geçerli kabul edilecektir.

Uyuşmazlık halinde **İstanbul Bakırköy Mahkemeleri** yetkilidir.

İşbu sözleşme ..... Rezervasyon formu için düzenlenmiştir.

Aytu Turizm Pazarlama San. Ve Tic. Ltd. Şti.

Müşteri Ad ve Soyadı

Tarih İmza